

**Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
«Διοίκηση & Οργάνωση Εκπαιδευτικών
Μονάδων»**

**Τμήμα «Διοίκησης Οργανισμών, Μάρκετινγκ
και Τουρισμού» ΔΙΠΑΕ**

A2. Πολιτική Ποιότητας

Ιανουάριος 2023

Πολιτική Ποιότητας & Στοχοθεσία του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διοίκηση και Οργάνωση Εκπαιδευτικών Μονάδων» του Τμήματος Διοίκησης Οργανισμών, Μάρκετινγκ και Τουρισμού του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος

Η πολιτική ποιότητας του ΠΜΣ «Διοίκηση και Οργάνωση Εκπαιδευτικών Μονάδων» εναρμονίζεται με την πολιτική ποιότητας του ΠΠΣ Διοίκησης Οργανισμών Μάρκετινγκ και Τουρισμού και του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος (Δι.Πα.Ε) και αποβλέπει στην υλοποίηση στόχων ποιότητας που αφορούν στη λειτουργία και στην οργάνωση των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ). Εστιάζει στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών και του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου, ώστε να προσαρμόζεται στις σύγχρονες ακαδημαϊκές και ερευνητικές συνθήκες. Οι ενδεικνυόμενες ενέργειες και οι τρόποι επίτευξης της βελτίωσης στηρίζονται στα θεμελιώδη για το ΠΜΣ ισόδυναμα 3Σ – 3^Α: Συνέχεια, Συνέπεια Συνεργασία – Αποδοτικότητα, Ανταποδοτικότητα, Αξιοκρατία.

Τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα της Πολιτικής Ποιότητας του ΠΜΣ είναι:

1. Η υψηλή ποιότητα σπουδών σε βασική και εφαρμοσμένη γνώση των αντικειμένων που υπηρετεί το ΠΜΣ (σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων), μέσα σε πνεύμα ανθρωπισμού και αλληλεγγύης προς τους άλλους, ιδιαίτερα προς όσους έχουν ανάγκη των υπηρεσιών των επαγγελματιών που ασκούν διοικητικά καθήκοντα.
2. Η υψηλή ποιότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας στο πλαίσιο μιας φοιτητοκεντρικής προσέγγισης, με απώτερο σκοπό την ενίσχυση των διπλωματούχων του ΠΜΣ για την διασύνδεση στην αγορά εργασίας.
3. Η προσαρμογή της εκπαιδευτικής λειτουργίας του ΠΜΣ και του αντικειμένου σπουδών στο διαρκώς μεταβαλλόμενο επιστημονικό πεδίο της Διοίκησης Οργανισμών.
4. Η υψηλή ποιότητα της έρευνας και η προώθησή της στην κοινότητα και την κοινωνία, καθώς και η αποτίμηση του αντίκτυπού της.

Συνοψίζοντας, τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα της Πολιτικής Ποιότητας του ΠΜΣ γίνεται προσπάθεια να επιτευχθούν:

1. με την έμφαση στην ποιότητα σε επίπεδο σπουδών, καθώς και την ενεργή συμμετοχή των φοιτητών στις επιστημονικές, ερευνητικές και κοινωνικές δράσεις του ΠΜΣ,
2. με την προσαρμογή του ΠΜΣ στα νεότερα δεδομένα με την προσθήκη νέων μαθημάτων ειδίκευσης,
3. με τις δημοσιεύσεις της ακαδημαϊκής κοινότητας των Διδασκόντων σε έγκυρα διεθνή περιοδικά, αλλά και την ενίσχυση των μεταπτυχιακών φοιτητών, για συμμετοχή σε ερευνητικά συνέδρια και προγράμματα,
4. με την οργάνωση Διεθνών Επιστημονικών Συνεδρίων
5. με την ενίσχυση της συμμετοχής των μελών ΔΕΠ του Τμήματος σε διεθνή συνέδρια όσο και σε ερευνητικά προγράμματα, ελληνικά και διεθνή
6. με την κοινωνική προσφορά των μελών ΔΕΠ, π.χ. διαλέξεις προς το κοινό και τα ΜΜΕ σχετικά με τα αντικείμενα που θεραπεύει το ΠΜΣ.

Δράσεις του ΠΜΣ προκειμένου να επιτευχθούν τα παραπάνω αποτελέσματα :

1. Σε ετήσια βάση διοργανώνεται διεθνές συνέδριο συναφούς γνωστικού αντικείμενου με το αντικείμενο που θεραπεύει το ΠΜΣ. Στα πλαίσια του Συνεδρίου, διεξάγονται δράσεις αποκλειστικά με τη συμμετοχή των φοιτητών του ΠΜΣ, παρουσιάζοντας κυρίως αποτελέσματα από την εκπόνηση των Μεταπτυχιακών Διπλωματικών εργασιών τους. Η καλύτερη εργασία επιλέγεται και το βραβείο αφορά την πληρωμή των εξόδων δημοσίευσης της συγκεκριμένης εργασίας σε περιοδικό με κριτές.
2. Επιπλέον της εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ με τη διαδικασία όπως αυτή ορίζεται από την ΜΟΔΙΠ, υπάρχει διαδικασία με την οποία ζητείται η ανατροφοδότηση των αποφοίτων του ΠΜΣ αναφορικά με τις επιπλέον αναδυόμενες ανάγκες που προκύπτουν λαμβάνοντας υπόψιν τα νέα δεδομένα. Επιπλέον της διαδικασίας αυτή, η επικοινωνία της συντονιστικής επιτροπής του ΠΜΣ σε ετήσια βάση ενεργοποιεί την επικοινωνία με τις περιφερικές διευθύνσεις εκπαίδευσης προκειμένου να αφουγκραστεί τις νέες απαιτήσεις και να επαναπροσδιορίσει το πρόγραμμα σπουδών με την προσθήκη νέων ειδικοτήσεων και προσαρμογή των περιγραμμάτων των διδασκόμενων μαθημάτων.
3. Προσφέρεται υποτροφία Αριστείας στους φοιτητές, στα πλαίσια της οποίας γίνεται επιλογή της καλύτερης μεταπτυχιακής διπλωματικής εργασίας. Η υποτροφία περιλαμβάνει τα έξοδα συμμετοχής και παρουσίασης της εργασίας σε Διεθνές επιστημονικό συνέδριο.

Οι στόχοι της Πολιτικής Ποιότητας του ΠΜΣ είναι:

1. Η υψηλή στάθμη και ποιότητα των σπουδών με διεθνή κριτήρια.
2. Η παροχή γνώσεων με έμφαση τόσο στις κοινωνικές επιστήμες όσο και στην καθημερινή επαγγελματική πρακτική, μέσω σύγχρονων εκπαιδευτικών προσεγγίσεων, ενισχύοντας την καλλιέργεια της κριτικής, δημιουργικής και ερευνητικής σκέψης.
3. Η προαγωγή των επιστημών της Διά βίου Μάθησης και της Εκπαίδευσης Ενηλίκων, μέσα από την ακαδημαϊκή και την εφαρμοσμένη διδασκαλία και έρευνα, αξιοποιώντας κατάλληλα τις Νέες Τεχνολογίες και σεβόμενο τις αρχές της Εκπαίδευσης.
4. Ο σωστός συνδυασμός βάθους και εύρους γνώσεων.
5. Η εξοικείωση με τομείς αιχμής και η διεξαγωγή θεωρητικής προσέγγισης και πρακτικής άσκησης, σε συνδυασμό με έρευνα διεθνούς επιπέδου.
6. Η παροχή στους διπλωματούχους του γνώσεις, δεξιότητες και στάσεις, απαραίτητες για την επιτυχή επιστημονική και επαγγελματική τους σταδιοδρομία και εξέλιξη.

Η επίτευξη των παραπάνω στόχων αποτελεί βασικό μέλημα της Διοίκησης του ΠΜΣ και καθίσταται δυνατή χάρη στην υψηλού βαθμού ποιότητα των μελών του Τμήματος αλλά και των εξωτερικών συνεργατών του ΠΜΣ και στην ενεργό συμμετοχή των φοιτητών στις δραστηριότητές του. Πιο συγκεκριμένα, σε ετήσια βάση, με συντονισμό από την ΟΜΕΑ, διενεργείται συγκέντρωση, καταγραφή και επεξεργασία συγκεντρωτικών στοιχείων με ποσοτικά δεδομένα σχετικά με την υλοποίηση του ΠΜΣ, την εξέλιξη και πρόοδο των φοιτητών, την πρόσληψη και εξέλιξη του διδακτικού προσωπικού και του υπόλοιπου επιστημονικού και ερευνητικού προσωπικού, την ερευνητική παραγωγή του Τμήματος σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο των μελών ΔΕΠ, καθώς και κάθε άλλο θέμα το οποίο είναι σχετικό με τη λειτουργία και την επίτευξη των στόχων και προτεραιοτήτων του ΠΜΣ. Τα αποτελέσματα της εσωτερικής αποτίμησης παρουσιάζονται σε ειδική συνεδρίαση της Επιτροπής ΠΜΣ και στη συνέχεια στη Συνέλευση του Τμήματος, όπου αποφασίζονται οι απαραίτητες διορθωτικές παρεμβάσεις και βελτιωτικές ενέργειες. Η αξιολόγηση του διδάσκοντος από τους φοιτητές γίνεται με βάση τα κριτήρια για τις γνώσεις και την ικανότητα μετάδοσής τους στους φοιτητές, την προετοιμασία του, τη χρησιμοποίηση σύγχρονης διεθνώς καθιερωμένης βιβλιογραφίας, την προθυμία του να απαντά σε ερωτήσεις, την έγκαιρη βαθμολόγηση εργασιών και γραπτών εξετάσεων, καθώς και την τήρηση των ωρών διδασκαλίας του μαθήματος. Η διασφάλιση της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου υποστηρίζεται από τη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης, την αξιολόγηση των διδασκόντων από τους φοιτητές, το Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ του ΔΙΠΑΕ, την ΟΜΕΑ του Τμήματος, καθώς και από τα συλλογικά όργανα και τον Πρόεδρο του Τμήματος.

Διαδικασίες που εξυπηρετούν τους ειδικούς στόχους της πολιτικής ποιότητας:

Αποτελεί έργο της Επιτροπής ΠΜΣ ο περιοδικός έλεγχος και η ετήσια ανασκόπηση των παρακάτω παραμέτρων πολιτικής ποιότητας.

- Καταλληλότητας υποδομών εκπαίδευσης, καταγραφή-αξιολόγηση των αναγκών βελτίωσης.
- Καταγραφή-αξιολόγηση των αναγκών σε ανανέωση-απόκτηση του απαραίτητου εκπαιδευτικού υλικού.
- Τακτική παρακολούθηση της αξιολόγησης του Διδακτικού Προσωπικού από τους φοιτητές μέσω ανώνυμων ερωτηματολογίων και ετήσια ανάλυση αξιολόγησης των ΠΜΣ από τους διδάσκοντες..
- Περιοδική καταγραφή ικανοποίησης φοιτητών και διδακτικού προσωπικού από τις προσφερόμενες υποστηρικτικές υπηρεσίες των ΠΜΣ. Περιοδική καταγραφή και αξιολόγηση των αναγκών υποστηρικτικών υπηρεσιών.
- Διαφάνεια σε όλα τα επίπεδα
- Ανάδειξη στην κοινωνία, στην πολιτεία, αλλά και στη διεθνή επιστημονική κοινότητα του έργου που συντελείται στο ΠΜΣ

Οι στόχοι και η πολιτική ποιότητας του ΠΜΣ είναι δημόσια αναρτημένοι και διαθέσιμοι στην επίσημη ιστοσελίδα του ΠΜΣ στο σύνδεσμο με τίτλο «Πολιτική Ποιότητας».

Η πολιτική ποιότητας πραγματοποιείται με:

- τη δέσμευση για συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο του Ιδρύματος.
- τη θέσπιση, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό των στόχων της διασφάλισης ποιότητας, οι οποίοι εναρμονίζονται πλήρως με τη στρατηγική του Ιδρύματος.

Η πολιτική αυτή υποστηρίζει κυρίως:

- την οργάνωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας.
- την ανάληψη ευθυνών και πρωτοβουλιών από την ηγεσία του Τμήματος, τις επιτροπές και άλλες λειτουργικές μονάδες, τα μέλη ΔΕΠ, το διοικητικό προσωπικό και τους φοιτητές, καθώς και το ρόλο που τους αναλογεί σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας.
- τη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών και της δεοντολογίας, την αποτροπή των διακρίσεων, την ενθάρρυνση της συμμετοχής εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας.
- τη συνεχή βελτίωση της μάθησης και της διδασκαλίας, της έρευνας και της καινοτομίας.
- τη διασφάλιση ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και τη συμμόρφωσή τους με το ειδικό πρότυπο της ΕΘΑΑΕ.
- την αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών και την ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών.
- τη διάθεση και αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του Τμήματος.
- την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού.

Δέσμευση Διοίκησης

1. Κοινοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας στα στελέχη & στο προσωπικό του ΠΜΣ
2. Διοργάνωση ενημερωτικών συναντήσεων του προσωπικού,
3. Κοινοποίηση στο προσωπικό των θεμάτων που αφορούν την πολιτική,
4. Ικανοποίηση των απαιτήσεων των εμπλεκόμενων μερών, που βασίζονται σε θεσμοθετημένες και ρυθμιστικές αποφάσεις & διατάξεις και συμμόρφωση με αυτές,
5. Διάχυση της Πολιτικής και των Στόχων Ποιότητας στο σύνολο της δομής του ΠΜΣ
6. Υπόσχεση να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις και με την συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος ποιοτικής διαχείρισης,
7. Παροχή ενός πλαισίου εργασίας για την αξιολόγηση και τον απολογισμό των ποιοτικών αντικειμένων,
8. Επικοινωνία και κατανόηση για την ποιοτική πολιτική.